

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

22VUELOS.COM

En **22Vuelos** (en adelante, "La Agencia"), identificada con sitio web oficial **<https://22vuelos.com>** y domicilio en Colombia, reconocemos la importancia de la privacidad y la seguridad de la información personal de nuestros clientes, usuarios y visitantes. La presente política establece los términos en los que tratamos los datos recolectados a través de nuestros canales digitales, formularios y atención personalizada.

1. Marco Legal

Esta política se rige bajo los parámetros de la Ley Estatutaria **1581 de 2012**, el Decreto Reglamentario **1377 de 2013** y demás normas que modifiquen o adicionen la legislación sobre Protección de Datos Personales en la República de Colombia.

2. Finalidad de la Recolección de Datos

Los datos personales que solicitamos (tales como nombre completo, correo electrónico, número de teléfono/WhatsApp, preferencias de viaje y fechas estimadas) son recolectados con las siguientes finalidades exclusivas del sector turístico:

Gestión comercial y cotizaciones: Elaborar, enviar y dar seguimiento a cotizaciones de paquetes turísticos, tiquetes aéreos, hoteles y excursiones solicitadas por el usuario.

Reserva y confirmación de servicios: Tramitar la expedición de vouchers, tiquetes, tarjetas de asistencia médica o reservas hoteleras ante mayoristas y operadores turísticos.

Atención al cliente: Responder consultas, dudas o requerimientos de manera directa a través de WhatsApp, llamadas telefónicas o correo electrónico.

Comunicaciones de marketing: Enviar promociones exclusivas, ofertas de temporada, itinerarios y novedades de viajes, siempre que el usuario no haya manifestado su deseo de no recibirlas.

3. Derechos de los Titulares (Habeas Data)

Como titular de tus datos personales, tienes derecho en cualquier momento a:

Conocer, actualizar y rectificar tus datos personales frente a La Agencia, Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de tus datos ,revocar la autorización o solicitar la supresión de tus datos cuando consideres que no se están respetando los principios legales, Acceder de forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

4. Transferencia a Terceros

Para la correcta prestación de los servicios turísticos (reservas de vuelos, cruceros, hoteles o traslados), **22Vuelos.com** podrá compartir la información estrictamente necesaria con aerolíneas, operadores mayoristas, cadenas hoteleras y aseguradoras de viaje. La Agencia no vende, alquila ni cede bases de datos a terceros para fines ajenos a la actividad turística descrita.

5. Canales de Atención para Ejercer tus Derechos

Para consultar, actualizar o solicitar la eliminación de tus datos de nuestra base de datos, puedes comunicarte con nosotros a través de:

Correo electrónico: **gerencia@2web2vuelos.com**

Sitio Web: **<https://22vuelos.com>**

Atención directa: Vía WhatsApp

Líneas oficiales de atención al cliente. **3105390399 - 3136668555**

6. Vigencia

La presente política rige a partir de su publicación en nuestros canales digitales. Las bases de datos se mantendrán vigentes mientras sean necesarias para cumplir con las finalidades comerciales y legales de La Agencia.



22VUELOS.COM
Representante Legal